

Viðauki A:

Bréf til forstöðumanna ríkisstofnana
og forsvarsmanna sveitarfélaga

Ágæti forsvarsmaður

Á næstu vikum munu nokkrir nemendur í meistaranámi í opinberri stjórnsýslu við Háskóla Íslands vinna að verkefni þar sem lagt er mat á tölvuþjónustu ríkisstofnana og sveitarfélaga. Verkefnið er unnið í samráði við fjármálaráðuneytið og Samband íslenskra sveitarfélaga.

Að stórum hluta er byggt á meðfylgjandi könnun sem nær til forstöðumanna ríkisstofnana og forsvarsmanna sveitarfélaga í öllu landinu. Farið verður með upplýsingar sem trúnaðarmál, þannig að ekki verður hægt að rekja svörin til einstakra stofnana eða sveitarfélaga. Niðurstöður munu liggja fyrir 15. maí 2002 og verður hægt að nálgast hjá fjármálaráðuneytinu.

Hér með óskum við eftir að þú takir þátt í könnuninni fyrir hönd stofnunarinnar sem þú veitir forstöðu. Vinsamlega sendið spurningalistann til baka á netfangið htha@hi.is fyrir morgundaginn. Ef þú hefur einhverjar spurningar eða þarft aðstoð við úfyllingu könnunarinnar sendu skilaboð á framangreint netfang og við munum hafa samband.

Við vonum að þú sjáir þér fært að leggja þitt af mörkum við þessa mikilvægu könnun og þökkum þér fyrir aðstoðina.

Bestu kveðjur,

Ásgerður J. Flosadóttir, Eiríkur Ólafsson, Guðmundur F. Sveinsson, Haukur Arnþórsson og Oddný Þ. Óladóttir

Viðauki B:
Spurningalistinn

Spurningalisti

- Mat á tölvuþjónustu ríkisstofnana / sveitarfélaga-

Póstnúmer: _____

- 1) Ríkisstofnanir: Hver er fjöldi starfsmanna hjá ríkisstofnuninni? _____
Sveitarfélög: Hver er fjöldi íbúa í sveitarfélaginu? _____
- 2) Hver er fjöldi tölva sem er í notkun hjá ríkisstofnun/sveitarfélags? _____
- 3) Hver er fjöldi starfsmanna sem vinnur eingöngu við tölvuþjónustu? _____
- 4) Hver var velta ríkisstofnunarinnar/sveitarfélagsins fyrir árið 2001? _____
- 5) Veitir ríkisstofnunin/sveitarfélagið einhverja tölvuþjónustu? Þá er átt við annað hvort inná við til eigin stjórnsýsluþarfa eða út á við til almennings.
Já ¹ [] Nei ² [] *ef nei, farið að sp. 22*
- 6) Hver eru aðal vistunarsnið / format tölvutækra gagna hjá ríkisstofnuninni/sveitarfélaginu? (eitt svar eða fleiri)
Word ¹ []
Exel ² []
Html/xml ³ []
Gagnagrunns- /hópvinnukerfissnið ⁴ []
Annað, hvað? _____
- 7) Eru gögn vistuð miðlægt? (Hér er átt við hvort þau eru vistuð á diskdrifum, í gagnagrunni eða hópvinnukerfi á þjónustustöð sem þjónustar notendatölvur.)
Já ¹ []
Að hluta ² []
Nei ³ []
- 8) Er útprentun gagna miðlæg (Hægt að prenta úr öllum tölvum úr einum prentara)?
Já ¹ []
Að hluta ² []
Nei ³ []
- 9) Er tölvuuppbygging skv. client/server (biðils/miðils) högun? (Hér er átt við að settar hafa verið upp þjónustustöðvar sem þjónusta notendatölvur, en notendatölvurnar veita ekki hver annarri þjónustu)
Já ¹ []
Að hluta ² []
Nei ³ []

10) Veitir ríkisstofnunin/sveitarfélagið tölvuþjónustu með úthýsingu (kaupum á miðlægri þjónustu af sérhæfðum aðila)?

- Já ¹ []
Að hluta ² []
Nei ³ []

11) Er tölvukerfi ríkisstofnunarinnar/sveitarfélagsins tengt internetinu?

- Já ¹ []
Að hluta ² []
Nei ³ [] *ef nei, farið að sp.17*

12) Hvað er tengingin við internetið öflug?

Með upphringingu:

Með móaldi (allt að 56K/sek.) ¹ []

Með ISDN (64 til 128K/sek.) ² []

Fast samband:

Með ADSL (256 til 2048K/sek) ³ []

Með frame relay (512K til 100M/sek) ⁴ []

Með nettengingu (ATM,IP) (512K til 100 M/sek) ⁵ []

13) Byður ríkisstofnunin/sveitarfélagið upp á innhringiþjónustu fyrir starfsmenn, þannig að þeir geti unnið heiman frá sér ?

- Já ¹ []
Að hluta ² []
Nei ³ []

14) Hvaða tölvuþjónustu veitir ríkisstofnunin/sveitarfélagið almenningi (eitt svar eða fleiri)?

Vefsíða ¹ []

WAP þjónusta ² []

Gagnkvæm póstsamskipti við almenning með tölvupósti ³ []

Annað, hvað? _____

15) Hvaða þjónusta er veitt af vef (eitt svar eða fleiri)?

Regluleg uppfærsla á gögnum vefsins (að minnsta kosti mánaðarlega) ¹ []

Eru vefgögn sótt í gagnagrunn ² []

Er kynning á stofnun/sveitarfélagi á vefnum ³ []

Er kynning á þjónustu stofnunar/sveitarfélags ⁴ []

Leitarvél fyrir vefinn ⁵ []

Annað, hvað? _____

16) Ef ríkisstofnunin/sveitarfélagið hefur vefsíðu: Hvert er þjónustustiv vefsins: Svarið aðeins einni eftirtalinna spurninga með já.

a) Veitir vefurinn aðeins upplýsingar? Já ¹ []

b) Er hægt að sækja efni/gögn ríkisstofnunarinnar/sveitarfélagsins á vefnum? (one-way interaction) (þá er meðal annars verið að tala um eyðublöð og umsóknir) Já ² []

- c) Eru afgreiðslur á vefnum, gögn afhent og móttækin ?
(e-processing of forms) (Auk móttöku á eyðublöðum og umsóknum er mögulegt að afhenda þau og útfylla, eins og gert er með skattframtöl) Já ³ []
- d) Er sjálfvirk bakvinnsla á afgreiðslum/gagnafærslum?
(Á einhver sjálfvirkur útreikningur sér stað eftir að eyðublöðum/umsóknum er skilað á vefnum) Já ⁴ []

17) Eru tölvugögn sem unnið er með í ríkisstofnuninni/sveitarfélaginu flutningshæf til Þjóðskjalasafns skv. reglum þess? (Hvað varðar meginkröfur um skráningu, flokkun, auðkenni og lýsingu.)

- Já ¹ []
- Að hluta ² []
- Nei ³ []

18) Starfar ríkisstofnunin/sveitarfélagið eftir viðurkenndum öryggisstöðlum (ISO 17799 eða sambærilegt) í upplýsingamálum?

- Já ¹ []
- Að hluta ² []
- Nei ³ []

19) Er til neyðaráætlun í tölvumálum? (Áætlun um viðbrögð ef eldsvoði, innbrot, vírus eða önnur rekstraráföll verða)

- Já ¹ []
- Að hluta ² []
- Nei ³ []

20) Er afrit tekið af gögnum reglulega skv. mótuðu verklagi?

- Já ¹ []
- Að hluta ² []
- Nei ³ []

21) Hverju hefur tölvuþjónustan breytt starfsumhverfi ríkisstofnunarinnar/sveitarfélagsins? (merkið við þá valmöguleika sem við eiga, eitt eða fleiri)

- Betri og aukin þjónusta við viðskiptavinum ¹ []
- Skilvirkari vinnubrögð ² []
- Hagræðing fyrir starfsfólk ³ []
- Sparnaður við dreifingu efnis ⁴ []
- Aukið aðgengi að upplýsingum ⁵ []
- Allt ofanritað ⁶ []
- Annað, hvað? _____

22) Hefur ríkisstofnunin/sveitarfélagið mótað sér stefnu í upplýsinga- og tölvumálum?

- Já ¹ []
- Að hluta ² []
- Nei ³ []

23) Af hverju veitir ríkisstofnunin/sveitarfélagið ekki tölvuþjónustu (*þeir sem svöruðu spurningu 5 með já eiga að sleppa þessari spurningu*) (eitt svar eða fleiri)?

Hefur ekki fjárhagslegt bolmagn ¹ []

Hefur ekki þekkingu eða mannafl til þess ² []

Ekki þörf á þjónustu ³ []

Annað, hvað? _____

Ef þú vilt koma einhverjum ábendingum á framfæri í tengslum við verkefnið þá vinsamlega gerið það hér:

.....
.....
.....
.....

Viðauki C:

Lýsandi tölfræði

Yfirlit yfir tíðnidreifingu í svörum

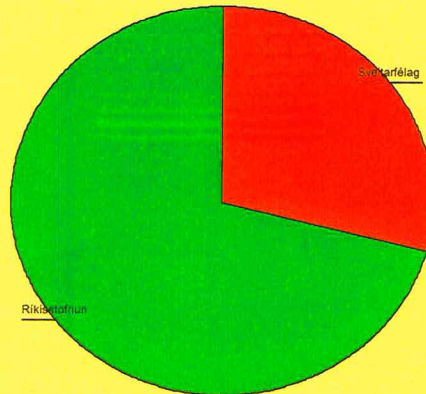
Yfirlit yfir tíðnidreifingu í svörum.....	1
Tíðnidreifing í svörum	2
1 Frumbreytur (spurningar) með frjálsu svari, niðurstöður flokkaðar	2
Tegund.....	2
Póstnúmer.....	3
Starfsmannafjöldi	4
Fjöldi tölva	5
Fjöldi starfsmanna við tölvuþjónustu.....	6
Velta	7
Íbúafjöldi sveitarfélaga.....	8
2 Margþátta svarbreytur (spurningar)	9
Vistunarsnið gagna.....	9
Þjónusta við almenning.....	10
Hvaða þjónusta er veitt af vef	11
Hverju hefur tölvuþróunin breytt?	12
3 Einþátta svarbreytur (spurningar)	13
Hve öflug er tengingin við netið	13
Þjónustustig vefsíðunnar (samræmi við ESB kvarða)	14
4 Spurningar á Likert skala	15
Eru gögn vistuð miðlægt?	15
Er útprentun gagna miðlægt?	16
Er Client/Server högun?	17
Er þjónusta veitt með úthýsingu?	18
Er tölvukerfið tengt Internetinu?.....	19
Er innringiþjónusta fyrir starfsmenn að heiman?.....	20
Eru gögn flutningshæf til Þjóðskjalasafns?.....	21
Eru viðurkenndir öryggisstaðlar notaðir í upplýsingamálum?.....	22
Eru til neyðaráætlun í tölvumálum?.....	23
Eru afrit tekið af gögnum með mótuðu verklagi?	24
Hefur stofnunin mótað sér stefnu í upplýsinga- og tölvumálum?.....	25
Yfirlit yfir meðaltöl Likert-spurninganna:	26

Tíðnidreifing í svörum

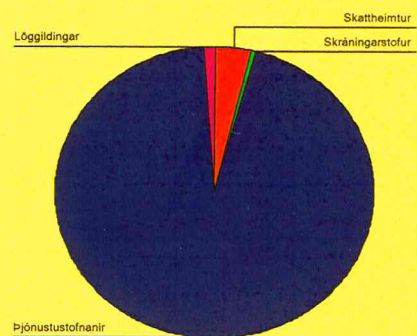
1 Frumbreytur (spurningar) með frjálsum svari, niðurstöður flokkaðar

Tegund

	Fjöldi	% þáttakanda
Ríkisstofnanir	166	70,9
Sveitarfélög	68	29,1



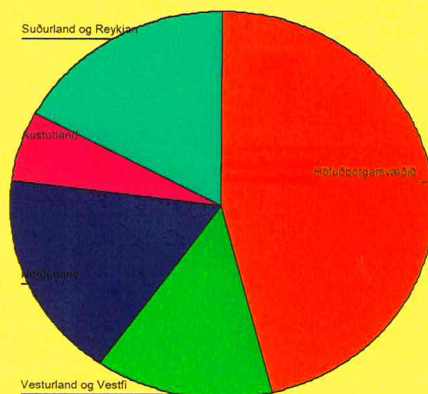
Nr.	Tegund ríkisstofnana	Fjöldi	%
1	Skattheimtur	6	3,6
2	Skráningarstofur	1	0,6
3	Aðrar þjónustustofnanir	157	94,6
4	Löggildingar	2	1,2



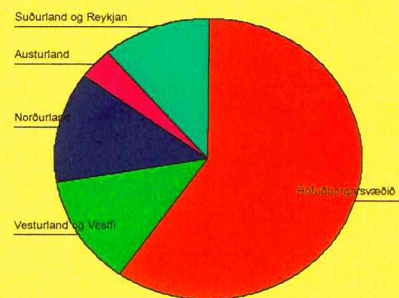
Nr.	Sveitarfélög	Fjöldi	%
5	Sveitarfélög	68	100

Póstnúmer

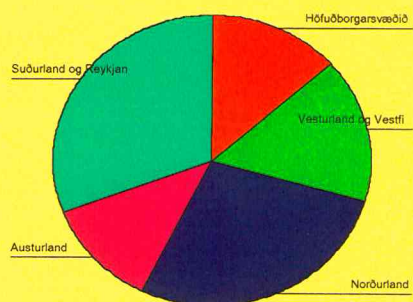
	Fjöldi	%
Höfuðborgarsvæðið (≤ 220)	108	46,2
Dreifbýli (≥ 225)	129	55,8
sem skiptist:		
Vesturland og Vestfirðir	32	13,7
Norðurland	40	17,1
Austurland	14	6
Suðurland og Reykjanes	40	17,1



Ríkisstofnanir	Fjöldi	%
Höfuðborgarsvæðið	99	59,6
Vesturland og Vestfirðir	21	12,7
Norðurland	21	12,7
Austurland	6	3,6
Suðurland og Reykjanes	19	11,4



Sveitarfélög	Fjöldi	%
Höfuðborgarsvæðið	9	13,2
Vesturland og Vestfirðir	11	16,2
Norðurland	19	27,9
Austurland	8	11,8
Suðurland og Reykjanes	21	30,9



Starfsmannafjöldi

	Fjöldi	%
1-20 starfsmenn	85	37
21-100 starfsmenn	104	45,2
101-500 starfsmenn	34	14,8
> 500 starfsmenn	7	3



Ríkisstofnanir	Fjöldi	%
1-20 starfsmenn	64	38,8
21-100 starfsmenn	78	47
101-500 starfsmenn	21	12,7
> 500 starfsmenn	2	1,29

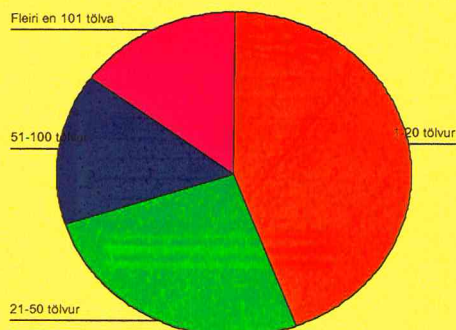
A pie chart for Ríkisstofnanir showing the distribution of employee counts. The largest segment is green (21-100 starfsmenn), followed by red (1-20 starfsmenn), dark blue (101-500 starfsmenn), and a small pink segment (501 eða fleiri starf).

Sveitarfélög	Fjöldi	%
1-20 starfsmenn	21	32,3
21-100 starfsmenn	26	40
101-500 starfsmenn	13	20
> 500 starfsmenn	5	7,7

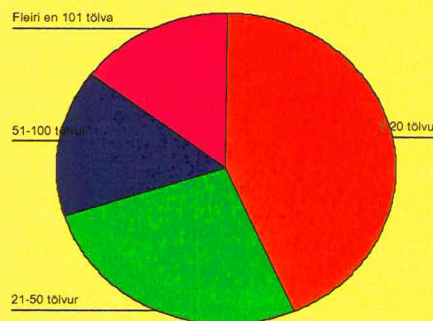
A pie chart for Sveitarfélög showing the distribution of employee counts. The largest segment is green (21-100 starfsmenn), followed by red (1-20 starfsmenn), dark blue (101-500 starfsmenn), and a small pink segment (501 eða fleiri starf).

Fjöldi tölva

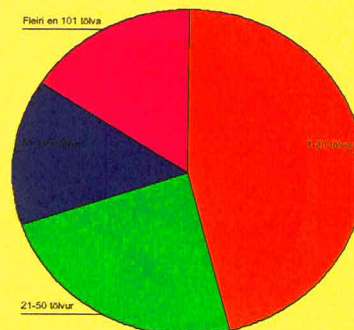
	Fjöldi	%
1-20 tölur	100	44,1
21-50 tölur	59	26
51-100 tölur	34	15
> 100 tölur	34	15



Ríkisstofnanir	Fjöldi	%
1-20 tölur	71	43,3
21-50 tölur	44	26,8
51-100 tölur	25	15,2
> 100 tölur	24	14,6

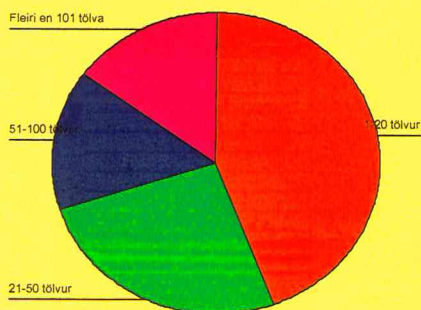


Sveitarfélög	Fjöldi	%
1-20 tölur	29	46
21-50 tölur	15	23,8
51-100 tölur	9	14,3
> 100 tölur	10	15,9

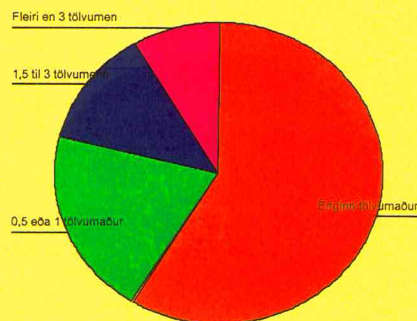


Fjöldi starfsmanna við tölvupjónustu

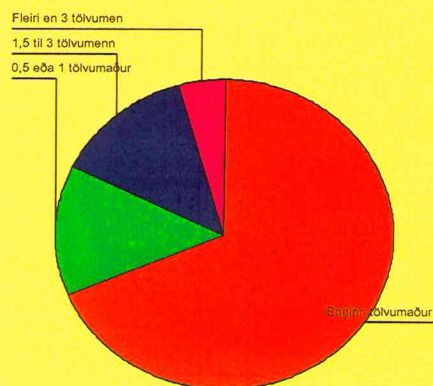
	Fjöldi	%
0 tölvumaður	140	61,7
0,5 eða 1 tölvumaður	41	18,1
1,5 til 3 tölvumenn	29	12,8
> 3 tölvumenn	17	7,5



Ríkisstofnanir	Fjöldi	%
0 tölvumaður	94	58,8
0,5 eða 1 tölvumaður	32	20
1,5 til 3 tölvumenn	20	12,5
> 3 tölvumenn	14	8,8

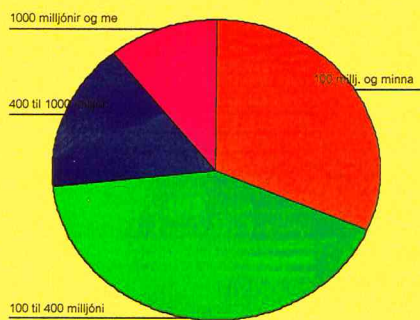


Sveitarfélög	Fjöldi	%
0 tölvumaður	46	67,7
0,5 eða 1 tölvumaður	9	13,4
1,5 til 3 tölvumenn	9	13,4
> 3 tölvumenn	3	4,5

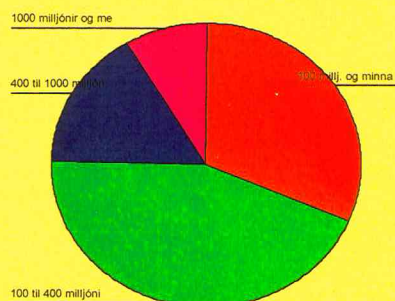


Velta

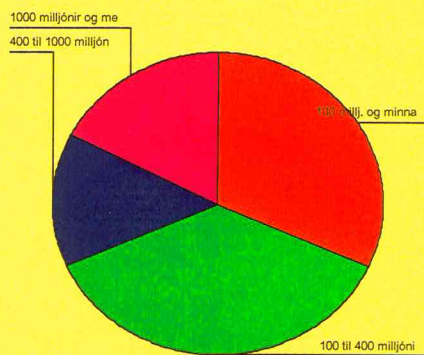
	Fjöldi	%
≤ 100 milljónir	66	31,4
100 til 400 milljónir	88	41,9
401 til 1000 milljónir	33	15,7
> 1000 milljónir	23	11



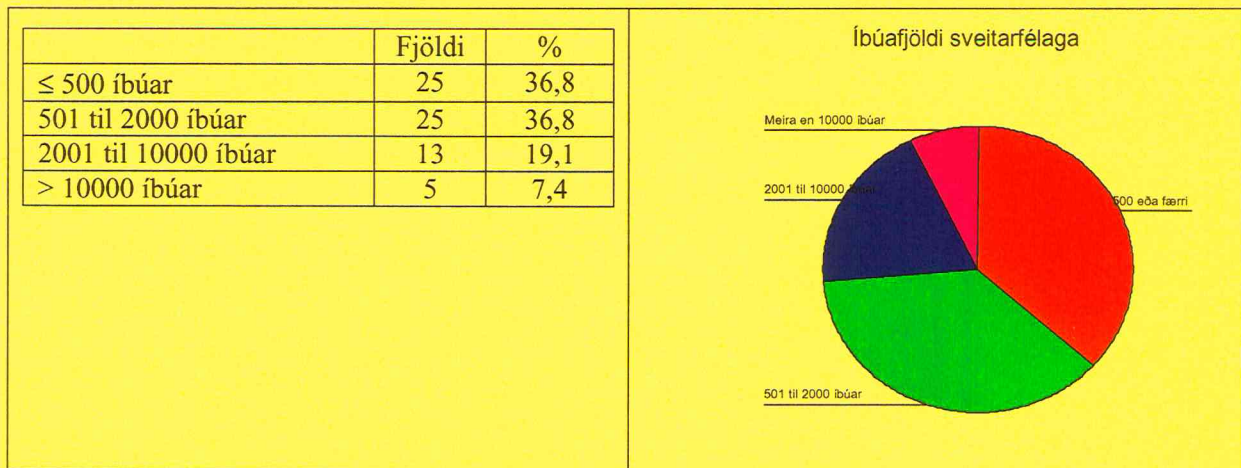
Ríkisstofnanir	Fjöldi	%
≤ 100 milljónir	48	31,4
100 til 400 milljónir	67	43,8
401 til 1000 milljónir	25	16,3
> 1000 milljónir	13	8,5



Sveitarfélög	Fjöldi	%
≤ 100 milljónir	18	31,6
100 til 400 milljónir	21	36,8
401 til 1000 milljónir	8	14
> 1000 milljónir	10	17,5



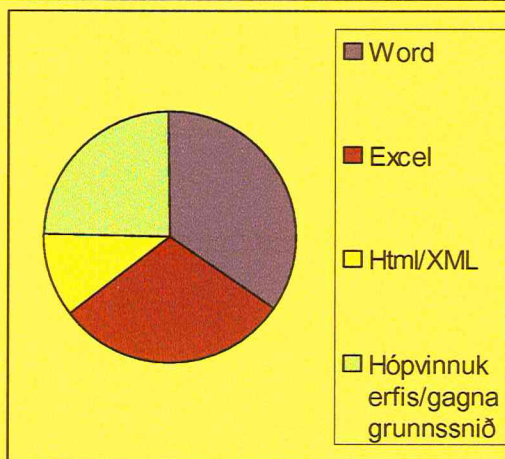
Íbúafjöldi sveitarfélaga



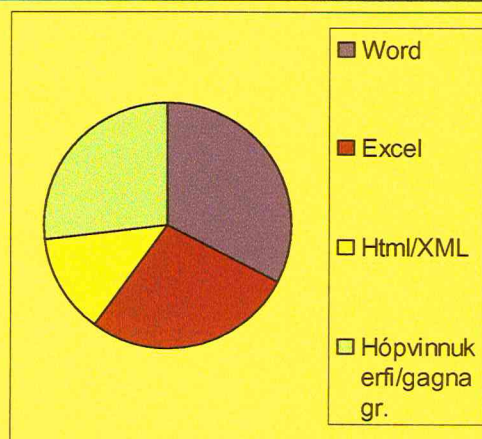
2 Margþátta svarbreytur (spurningar)

Vistunarsnið gagna

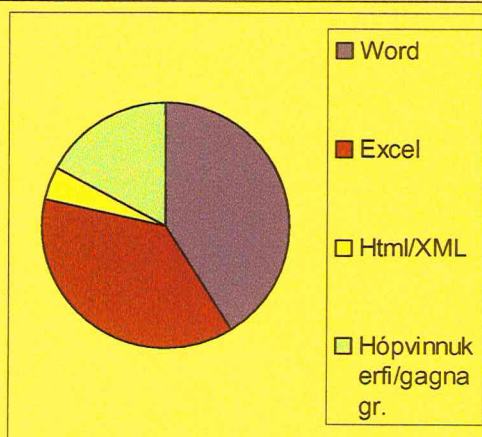
	Fjöldi	%
Word	206	34,5
Excel	178	29,8
Html/XML	65	10,9
Hópvinnukerfis/gagnagrunnssnið	148	24,8



Ríkisstofnanir	Fjöldi	%
Word	149	32,5
Excel	126	27,5
Html/XML	59	12,9
Hópvinnukerfi/gagnagr.	124	27,1

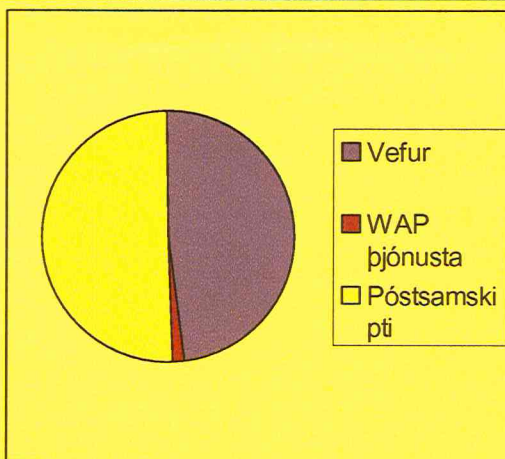


Sveitarfélög	Fjöldi	%
Word	57	41
Excel	52	37,4
Html/XML	6	4,3
Hópvinnukerfi/gagnagr.	24	17,3

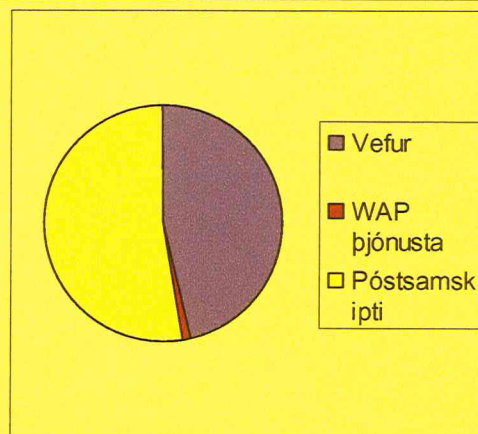


Þjónusta við almenning

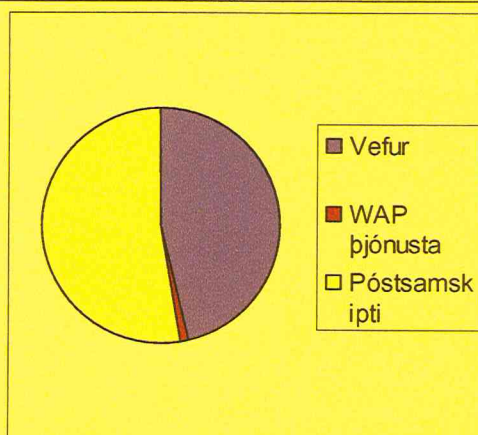
	Fjöldi	%
Vefur	167	47,7
WAP þjónusta	5	1,4
Tölvuóstsamskipti	178	50,9



Ríkisstofnanir	Fjöldi	%
Vefur	118	46,1
WAP þjónusta	3	1,2
Tölvupóstsamskipti	135	52,7

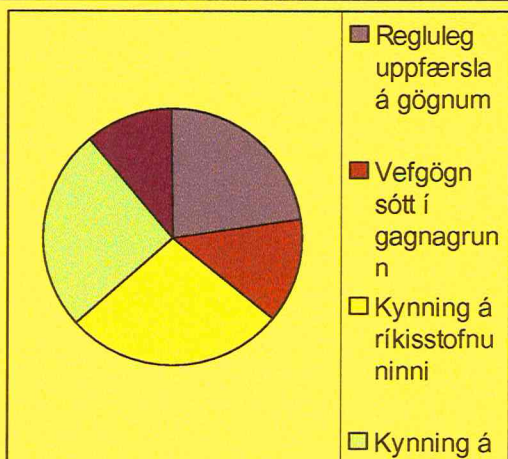


Sveitarfélög	Fjöldi	%
Vefur	49	52,1
WAP þjónusta	2	2,1
Tölvupóstsamskipti	43	45,7

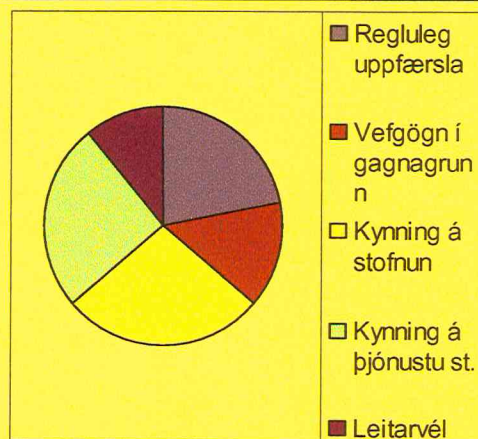


Hvaða þjónusta er veitt af vef

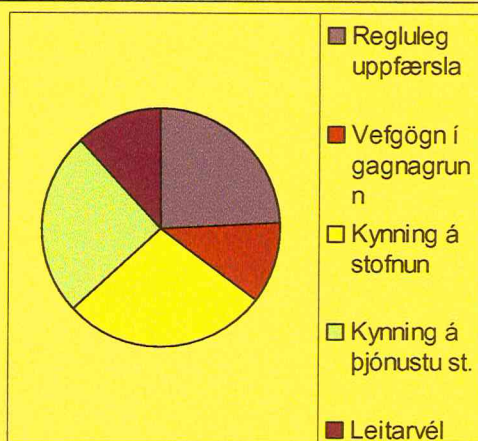
	Fjöldi	%
Regluleg uppfærsla á gögnum	138	22,7
Vefgögn sótt í gagnagrunn	81	13,3
Kynning á ríkisstofnuninni	167	27,4
Kynning á þjónustu ríkisstofnunar	155	25,5
Leitarvél fyrir vefinn	68	11,2



Ríkisstofnanir	Fjöldi	%
Regluleg uppfærsla	97	21,9
Vefgögn í gagnagrunn	63	14,3
Kynning á stofnun	121	27,4
Kynning á þjónustu st.	113	25,6
Leitarvél fyrir vefinn	48	10,9

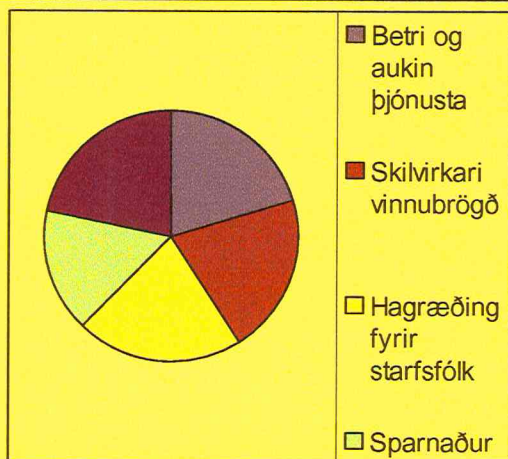


Sveitarfélög	Fjöldi	%
Regluleg uppfærsla	41	24,6
Vefgögn í gagnagrunn	18	10,8
Kynning á stofnun	46	27,5
Kynning á þjónustu st.	42	25,1
Leitarvél fyrir vefinn	20	12



Hverju hefur tölvupróunin breytt?

	Fjöldi	%
Betri og aukin þjónusta	189	20,4
Skilvirkari vinnubrögð	189	20,4
Hagræðing fyrir starfsfólk	200	21,6
Sparnaður við dreifingu efnis	148	15,9
Aukið aðgengi að upplýsingum	202	21,8



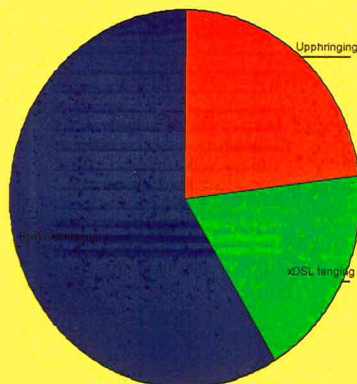
Ríkisstofnanir	Fjöldi	%
Betri og aukin þjónusta	141	20,7
Skilvirkari vinnubrögð	137	20,1
Hagræðing fyrir starfsfólk	146	21,4
Sparnaður við dreifingu efnis	110	16,2
Aukið aðgengi að upplýsingum	147	21,6

Sveitarfélög	Fjöldi	%
Betri og aukin þjónusta	48	19,4
Skilvirkari vinnubrögð	52	21,1
Hagræðing fyrir starfsfólk	54	21,9
Sparnaður við dreifingu efnis	38	15,4
Aukið aðgengi að upplýsingum	55	22,3

3 Einþátta svarbreytur (spurningar)

Hve öflug er tengingin við netið

	Fjöldi	%
Upphringing	47	22,9
Fast samband með xDSL	38	18,5
Fast samband með neti	120	58,5

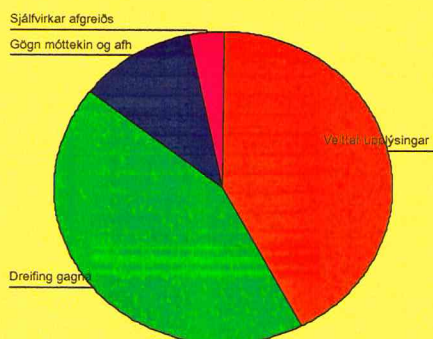


Ríkisstofnanir	Fjöldi	%
Upphringing	15	10,4
Fast samband með xDSL	31	21,5
Fast samband með neti	98	68,1

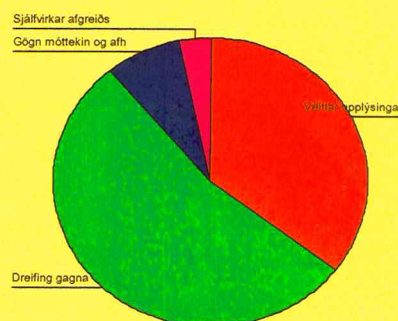
Sveitarfélög	Fjöldi	%
Upphringing	32	52,4
Fast samband með xDSL	7	11,5
Fast samband með neti	22	36,1

Þjónustustig vefsíðunnar (samræmi við ESB kvarða)

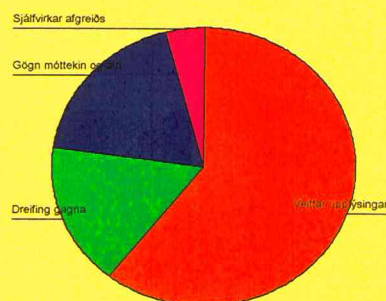
	Fjöldi	%
Veittar upplýsingar	73	42,2
Dreifing gagna	75	43,4
Gögn móttækin og afhent	19	11,0
Sjálfvirkar afgreiðslur á vef	6	3,5



Ríkisstofnanir	Fjöldi	%
Veittar upplýsingar	44	35,2
Dreifing gagna	67	53,6
Gögn móttækin og afhent	10	8
Sjálfvirkar afgreiðslur á vef	4	3,2



Sveitarfélög	Fjöldi	%
Veittar upplýsingar	29	60,4
Dreifing gagna	8	16,7
Gögn móttækin og afhent	9	18,8
Sjálfvirkar afgreiðslur á vef	2	4,2



4 Spurningar á Likert skala

Eru gögn vistuð miðlægt?

	Fjöldi	%
Já (1)	142	62
Að hluta (2)	74	32,3
Nei (3)	13	5,7
Meðaltal: 1,44		



Eru gögn miðlæg?

Ríkisstofnanir	Fjöldi	%
Já (1)	116	69,9
Að hluta (2)	43	25,9
Nei (3)	7	4,2
Meðaltal: 1,34		



Eru gögn miðlæg?

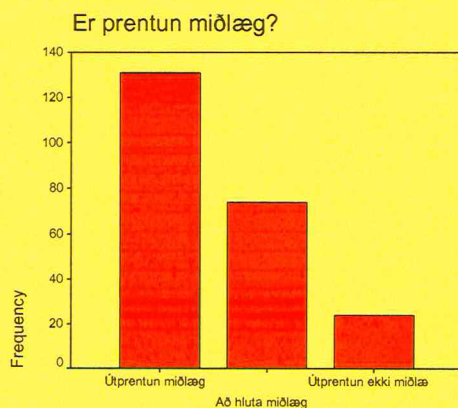
Sveitarfélög	Fjöldi	%
Já (1)	26	41,3
Að hluta (2)	31	49,2
Nei (3)	6	9,5
Meðaltal: 1,68		



Eru gögn miðlæg?

Er útprentun gagna miðlæg?

	Fjöldi	%
Já (1)	131	57,2
Að hluta (2)	74	32,3
Nei (3)	24	10,5
Meðaltal: 1,53		

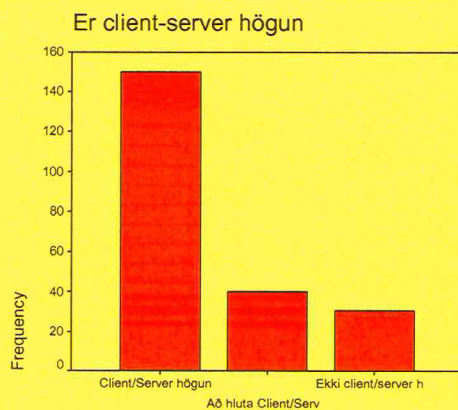


Er prentun miðlæg?

<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ríkisstofnanir</th> <th>Fjöldi</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Já (1)</td> <td>102</td> <td>61,4</td> </tr> <tr> <td>Að hluta (2)</td> <td>48</td> <td>28,9</td> </tr> <tr> <td>Nei (3)</td> <td>16</td> <td>9,6</td> </tr> <tr> <td>Meðaltal: 1,48</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Ríkisstofnanir	Fjöldi	%	Já (1)	102	61,4	Að hluta (2)	48	28,9	Nei (3)	16	9,6	Meðaltal: 1,48			<p>Er prentun miðlæg?</p> <table border="1"> <caption>Data for Er prentun miðlæg? (Ríkisstofnanir)</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Frequency</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Útprentun miðlæg</td> <td>102</td> </tr> <tr> <td>Að hluta miðlæg</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Útprentun ekki miðlæg</td> <td>16</td> </tr> </tbody> </table> <p>Er prentun miðlæg?</p>	Category	Frequency	Útprentun miðlæg	102	Að hluta miðlæg	48	Útprentun ekki miðlæg	16
Ríkisstofnanir	Fjöldi	%																						
Já (1)	102	61,4																						
Að hluta (2)	48	28,9																						
Nei (3)	16	9,6																						
Meðaltal: 1,48																								
Category	Frequency																							
Útprentun miðlæg	102																							
Að hluta miðlæg	48																							
Útprentun ekki miðlæg	16																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sveitarfélög</th> <th>Fjöldi</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Já (1)</td> <td>29</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>Að hluta (2)</td> <td>26</td> <td>41,3</td> </tr> <tr> <td>Nei (3)</td> <td>8</td> <td>12,7</td> </tr> <tr> <td>Meðaltal: 1,67</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Sveitarfélög	Fjöldi	%	Já (1)	29	46	Að hluta (2)	26	41,3	Nei (3)	8	12,7	Meðaltal: 1,67			<p>Er prentun miðlæg?</p> <table border="1"> <caption>Data for Er prentun miðlæg? (Sveitarfélög)</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Frequency</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Útprentun miðlæg</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>Að hluta miðlæg</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Útprentun ekki miðlæg</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table> <p>Er prentun miðlæg?</p>	Category	Frequency	Útprentun miðlæg	29	Að hluta miðlæg	26	Útprentun ekki miðlæg	8
Sveitarfélög	Fjöldi	%																						
Já (1)	29	46																						
Að hluta (2)	26	41,3																						
Nei (3)	8	12,7																						
Meðaltal: 1,67																								
Category	Frequency																							
Útprentun miðlæg	29																							
Að hluta miðlæg	26																							
Útprentun ekki miðlæg	8																							

Er Client/Server högun?

	Fjöldi	%
Já (1)	150	67,9
Að hluta (2)	40	18,1
Nei (3)	31	14
Meðaltal: 1,46		

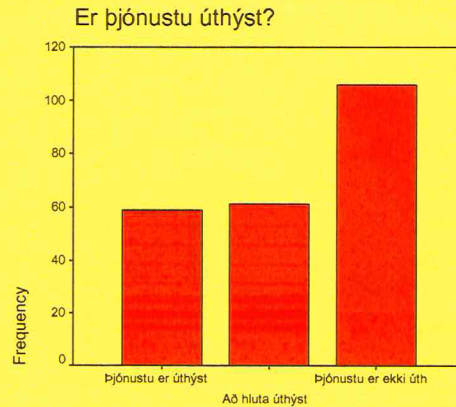


Er client-server högun

<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ríkisstofnanir</th> <th>Fjöldi</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Já (1)</td> <td>128</td> <td>78,5</td> </tr> <tr> <td>Að hluta (2)</td> <td>25</td> <td>15,3</td> </tr> <tr> <td>Nei (3)</td> <td>10</td> <td>6,1</td> </tr> <tr> <td>Meðaltal: 1,28</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Ríkisstofnanir	Fjöldi	%	Já (1)	128	78,5	Að hluta (2)	25	15,3	Nei (3)	10	6,1	Meðaltal: 1,28			<p>Er client-server högun</p> <table border="1"> <caption>Data for Er client-server högun (Ríkisstofnanir)</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Frequency</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Client/Server högun</td> <td>128</td> </tr> <tr> <td>Að hluta Client/Serv</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Ekki client/server h</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> <p>Er client-server högun</p>	Response	Frequency	Client/Server högun	128	Að hluta Client/Serv	25	Ekki client/server h	10
Ríkisstofnanir	Fjöldi	%																						
Já (1)	128	78,5																						
Að hluta (2)	25	15,3																						
Nei (3)	10	6,1																						
Meðaltal: 1,28																								
Response	Frequency																							
Client/Server högun	128																							
Að hluta Client/Serv	25																							
Ekki client/server h	10																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sveitarfélög</th> <th>Fjöldi</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Já (1)</td> <td>22</td> <td>37,9</td> </tr> <tr> <td>Að hluta (2)</td> <td>15</td> <td>25,9</td> </tr> <tr> <td>Nei (3)</td> <td>21</td> <td>36,2</td> </tr> <tr> <td>Meðaltal: 1,98</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Sveitarfélög	Fjöldi	%	Já (1)	22	37,9	Að hluta (2)	15	25,9	Nei (3)	21	36,2	Meðaltal: 1,98			<p>Er client-server högun</p> <table border="1"> <caption>Data for Er client-server högun (Sveitarfélög)</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Frequency</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Client/Server högun</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Að hluta Client/Serv</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Ekki client/server h</td> <td>21</td> </tr> </tbody> </table> <p>Er client-server högun</p>	Response	Frequency	Client/Server högun	22	Að hluta Client/Serv	15	Ekki client/server h	21
Sveitarfélög	Fjöldi	%																						
Já (1)	22	37,9																						
Að hluta (2)	15	25,9																						
Nei (3)	21	36,2																						
Meðaltal: 1,98																								
Response	Frequency																							
Client/Server högun	22																							
Að hluta Client/Serv	15																							
Ekki client/server h	21																							

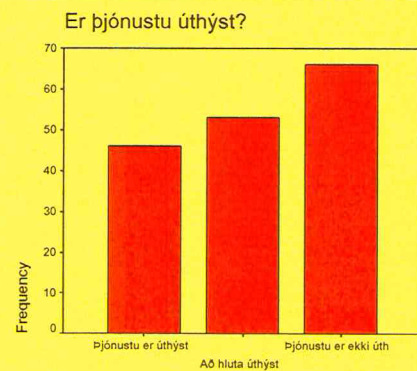
Er þjónusta veitt með úthýsingu?

	Fjöldi	%
Já (1)	59	26,1
Að hluta (2)	61	27
Nei (3)	106	46,9
Meðaltal: 2,21		



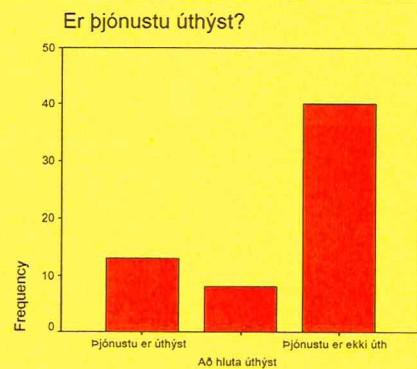
Er þjónusta úthýst?

Ríkisstofnanir	Fjöldi	%
Já (1)	46	27,9
Að hluta (2)	53	32,1
Nei (3)	66	40
Meðaltal: 2,12		



Er þjónusta úthýst?

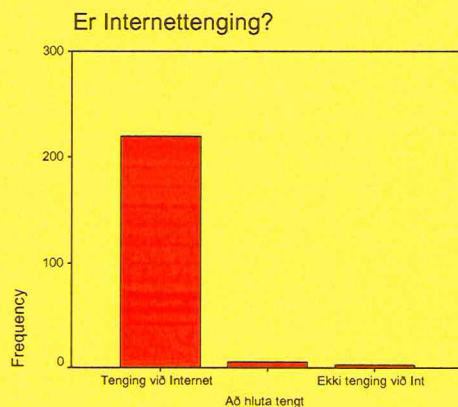
Sveitarfélög	Fjöldi	%
Já (1)	13	21,3
Að hluta (2)	8	13,1
Nei (3)	40	65,6
Meðaltal: 2,44		



Er þjónusta úthýst?

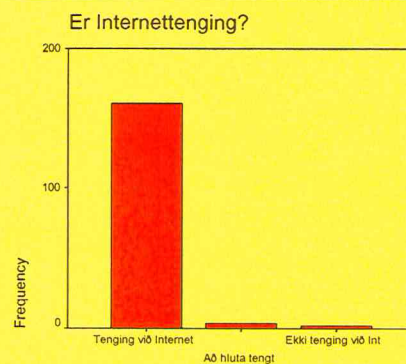
Er tölvukerfið tengt Internetinu?

	Fjöldi	%
Já (1)	220	96,1
Að hluta (2)	6	2,6
Nei (3)	3	1,3
Meðaltal: 1,05		



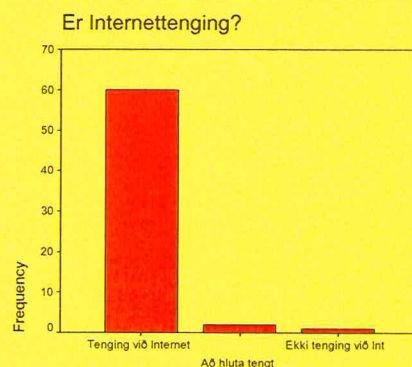
Er Internettenging?

Ríkisstofnanir	Fjöldi	%
Já (1)	160	96,4
Að hluta (2)	4	2,4
Nei (3)	2	1,2
Meðaltal: 1,05		



Er Internettenging?

Sveitarfélög	Fjöldi	%
Já (1)	60	95,2
Að hluta (2)	2	3,2
Nei (3)	1	1,6
Meðaltal: 1,06		

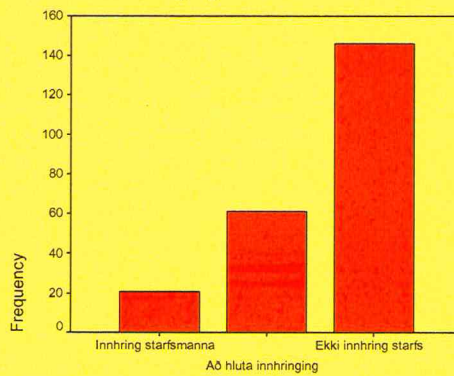


Er Internettenging?

Er innhringipjónusta fyrir starfsmenn að heiman?

	Fjöldi	%
Já (1)	21	9,2
Að hluta (2)	61	26,8
Nei (3)	146	64
Meðaltal: 2,55		

Er innhringing frá stm.

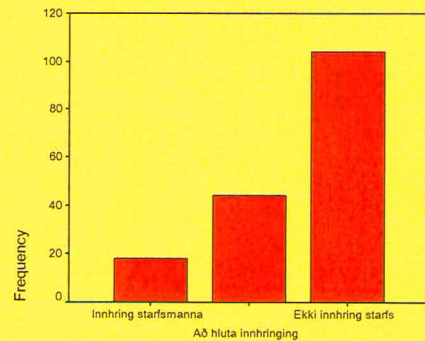


Er innhringing frá stm.

Ríkisstofnanir	Fjöldi	%
Já (1)	18	10,8
Að hluta (2)	44	26,5
Nei (3)	104	62,7
Meðaltal: 2,52		

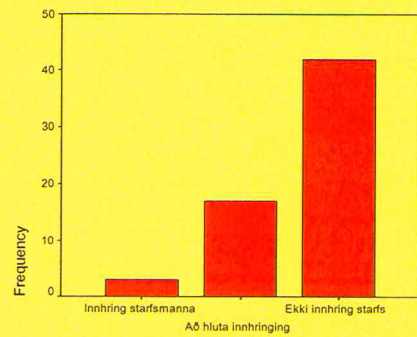
Sveitarfélög	Fjöldi	%
Já (1)	3	4,8
Að hluta (2)	17	27,4
Nei (3)	42	67,7
Meðaltal: 2,63		

Er innhringing frá stm.



Er innhringing frá stm.

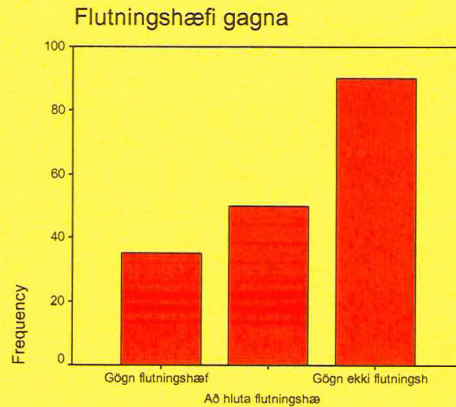
Er innhringing frá stm.



Er innhringing frá stm.

Eru gögn flutningshæf til Þjóðskjalasafns?

	Fjöldi	%
Já (1)	35	20
Að hluta (2)	50	28,6
Nei (3)	90	51,4
Meðaltal: 2,31		



Flutningshæfi gagna

Ríkisstofnanir	Fjöldi	%
Já (1)	26	21,1
Að hluta (2)	44	35,8
Nei (3)	53	43,1
Meðaltal: 2,22		

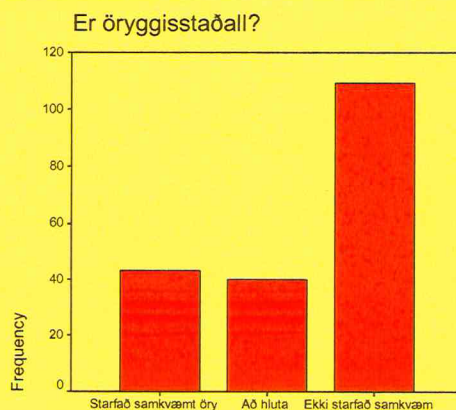
Flutningshæfi gagna	Fjöldi
Gögn flutningshæf	26
Að hluta flutningshæf	44
Gögn ekki flutningshæf	53

Sveitarfélög	Fjöldi	%
Já (1)	9	17,3
Að hluta (2)	6	11,5
Nei (3)	37	71,2
Meðaltal: 2,54		

Flutningshæfi gagna	Fjöldi
Gögn flutningshæf	9
Að hluta flutningshæf	6
Gögn ekki flutningshæf	37

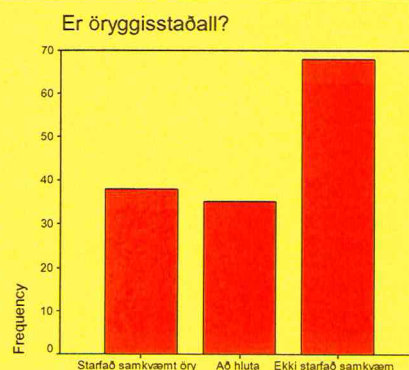
Eru viðurkenndir öryggisstaðlar notaðir í upplýsingamálum?

	Fjöldi	%
Já (1)	43	22,4
Að hluta (2)	40	20,8
Nei (3)	109	56,8
Meðaltal: 2,34		



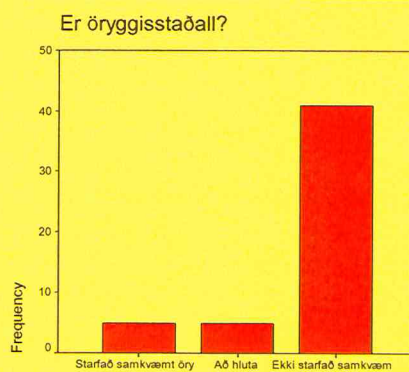
Er öryggisstaðall?

Ríkisstofnanir	Fjöldi	%
Já (1)	38	27
Að hluta (2)	35	24,8
Nei (3)	68	48,2
Meðaltal: 2,21		



Er öryggisstaðall?

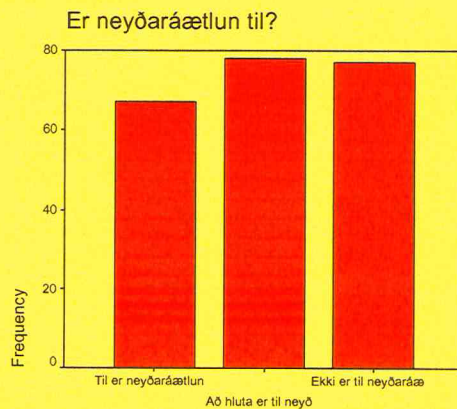
Sveitarfélög	Fjöldi	%
Já (1)	5	9,8
Að hluta (2)	5	9,8
Nei (3)	41	80,4
Meðaltal: 2,71		



Er öryggisstaðall?

Eru til neyðaráætlun í tölvumálum?

	Fjöldi	%
Já (1)	67	30,2
Að hluta (2)	78	35,1
Nei (3)	77	34,7
Meðaltal: 2,05		



Er neyðaráætlun til?

Ríkisstofnanir	Fjöldi	%
Já (1)	50	30,7
Að hluta (2)	71	43,6
Nei (3)	42	25,8
Meðaltal: 1,91		

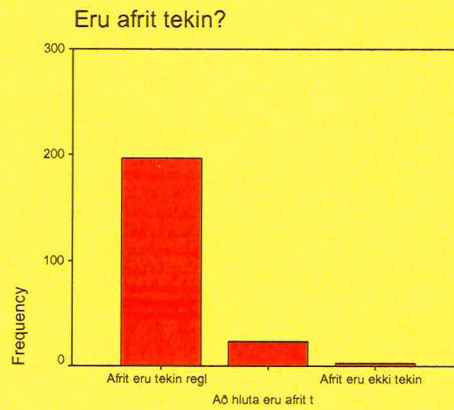
Er neyðaráætlun til?	Fjöldi
Til er neyðaráætlun	50
Að hluta er til neyð	71
Ekki er til neyðaráætlun	42

Sveitarfélög	Fjöldi	%
Já (1)	17	28,8
Að hluta (2)	7	11,9
Nei (3)	35	59,3
Meðaltal: 2,31		

Er neyðaráætlun til?	Fjöldi
Til er neyðaráætlun	17
Að hluta er til neyð	7
Ekki er til neyðaráætlun	35

Eru afrit tekið af gögnum með mótuðu verklagi?

	Fjöldi	%
Já (1)	197	88,3
Að hluta (2)	23	10,3
Nei (3)	3	1,3
Meðaltal: 1,13		



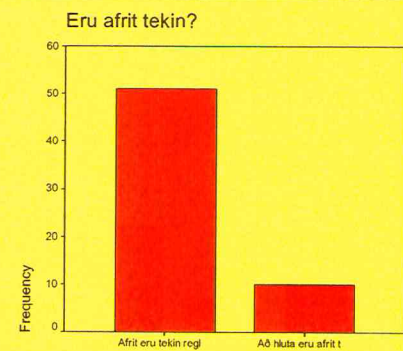
Eru afrit tekin?

Ríkisstofnanir	Fjöldi	%
Já (1)	146	90,1
Að hluta (2)	13	8
Nei (3)	3	1,9
Meðaltal: 1,12		



Eru afrit tekin?

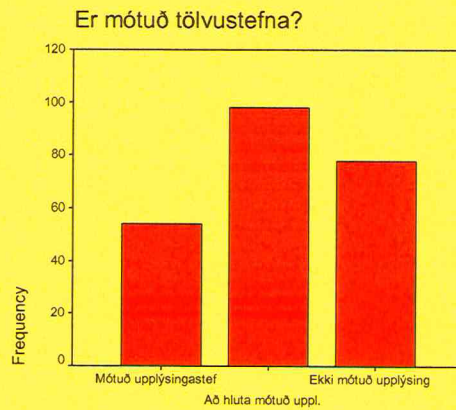
Sveitarfélög	Fjöldi	%
Já (1)	51	83,6
Að hluta (2)	10	16,4
Nei (3)	0	0
Meðaltal: 1,16		



Eru afrit tekin?

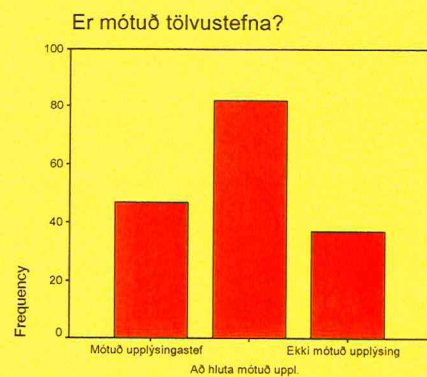
Hefur stofnunin mótað sér stefnu í upplýsinga- og tölvumálum?

	Fjöldi	%
Já (1)	54	23,5
Að hluta (2)	98	42,6
Nei (3)	78	33,9
Meðaltal: 2,10		



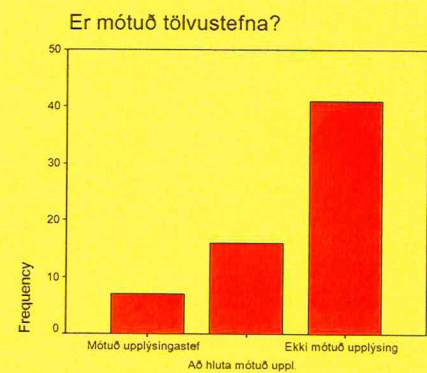
Er mótuð tölvustefna?

Ríkisstofnanir	Fjöldi	%
Já (1)	47	28,3
Að hluta (2)	82	49,4
Nei (3)	37	22,3
Meðaltal: 1,94		



Er mótuð tölvustefna?

Sveitarfélög	Fjöldi	%
Já (1)	7	10,9
Að hluta (2)	16	25
Nei (3)	41	64,1
Meðaltal: 2,53		

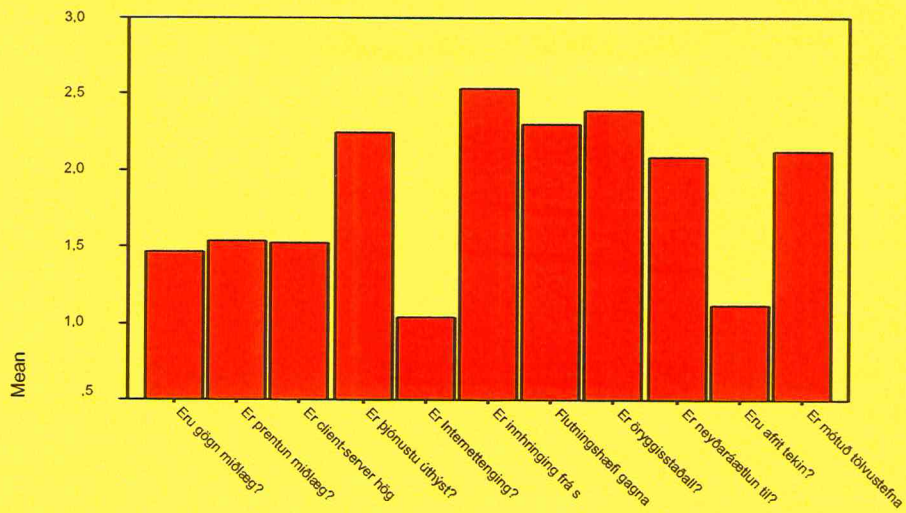


Er mótuð tölvustefna?

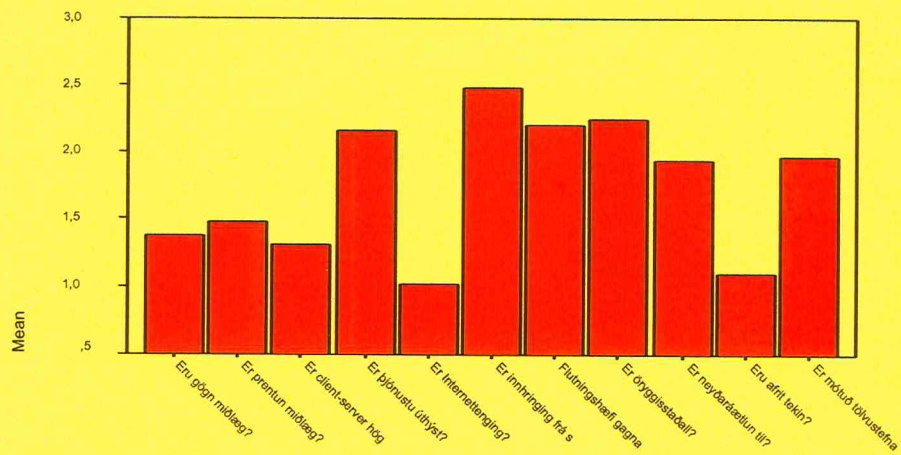
Yfirlit yfir meðaltöl Likert-spurninganna:

(Já er 1, að hluta er 2 og nei er 3.)

Allir þátttakendur:



Ríkisstofnanir:



Sveitarfélög

